

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO

ACADEMIA LEA RAPIDO.COM

1. OBJETO

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de los servicios educativos ofrecidos por la persona natural o jurídica operadora de la marca **ACADEMIA LEA RAPIDO.COM** (en adelante, “la Academia”), incluyendo, pero sin limitarse a, programas de lectura rápida, comprensión lectora, entrenamiento Neurovisual, plataformas virtuales, contenidos digitales, recursos didácticos, y demás servicios complementarios ofrecidos en modalidad presencial, virtual o híbrida.

La aceptación de estos términos implica la plena conformidad del usuario con todas las disposiciones aquí contenidas, así como con las normas internas, políticas y demás reglamentos emitidos por la Academia.

2. IDENTIFICACIÓN DEL PRESTADOR

La ACADEMIA LEA RAPIDO.COM es una entidad legalmente constituida bajo la legislación colombiana, dedicada a la educación informal a través del método DILA® (Desarrollo de la Inteligencia y Lectura Avanzada). La oferta de educación informal tiene como objetivo brindar oportunidades para complementar, actualizar, perfeccionar, renovar o profundizar conocimientos, habilidades, técnicas y prácticas. La Academia está registrada conforme a las leyes vigentes de la República de Colombia y tiene su domicilio principal en la ciudad de Medellín. Las actividades de la Academia incluyen tanto modalidades presenciales como virtuales, con alcance a nivel nacional e internacional.

3. DEFINICIONES

- **Usuario:** Persona natural o jurídica que accede o contrata los servicios de la Academia.
- **Estudiante:** Persona natural registrada formalmente como beneficiaria del proceso formativo.
- **Servicios:** Toda actividad formativa o complementaria ofrecida por la Academia.
- **Contenido:** Todo material pedagógico, audiovisual, gráfico o textual de propiedad de la Academia.

4. ALCANCE Y CONDICIONES DE USO

4.1. El usuario deberá abstenerse de utilizar los servicios con fines ilícitos, contrarios a la buena fe, al orden público o a los derechos de terceros.

4.2. El acceso a los servicios requiere el diligenciamiento veraz de formularios de inscripción y el cumplimiento de los requisitos administrativos y económicos previamente establecidos.

4.3. Los servicios son personales e intransferibles. Su cesión o uso compartido sin autorización escrita constituye causal de suspensión inmediata.

4.4. El estudiante se compromete a cumplir con el reglamento interno, cronograma, metodología de trabajo, y demás disposiciones impartidas por la dirección académica.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos, herramientas, materiales, procedimientos, metodologías y diseños desarrollados por la Academia se encuentran protegidos por la legislación nacional e internacional sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

Queda expresamente prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, almacenamiento, grabación, comercialización o uso no autorizado, parcial o total, sin el consentimiento previo y por escrito de los titulares de los derechos.

6. POLÍTICA DE PAGO Y DEVOLUCIONES

6.1. El usuario se obliga al pago completo y oportuno del valor pactado en los planes o servicios contratados, según las condiciones vigentes al momento de la matrícula.

6.2. Una vez iniciado el servicio, no procederá reembolso alguno por retiro voluntario, abandono, incumplimiento del estudiante o causas imputables al usuario.

6.3. En caso de fuerza mayor debidamente acreditada, se podrá solicitar la reprogramación o congelación del servicio, sujeto a análisis y aprobación por parte de la Academia.

6.4. El incumplimiento en los pagos podrá conllevar la suspensión del acceso al servicio hasta la regularización del mismo, sin que ello implique exoneración de la obligación pendiente.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La Academia no será responsable por:

- Fallas técnicas ajenas a su infraestructura (como problemas de conectividad del usuario).
- Resultados académicos individuales derivados del uso inapropiado o incompleto de los recursos brindados.
- Pérdida de accesos por omisión o negligencia del usuario en el uso de sus credenciales.

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La Academia se compromete a proteger la privacidad de los datos personales de los usuarios conforme a la **Ley 1581 de 2012** y demás normas aplicables en Colombia y en los países en donde opera. El usuario, al registrarse, autoriza el tratamiento de su información con fines académicos, administrativos, comerciales y legales.

En todo momento, el usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición mediante solicitud escrita a los canales habilitados.

9. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS

La Academia se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, los presentes Términos y Condiciones. Las modificaciones serán publicadas en el sitio web oficial y entrarán en vigencia desde la fecha de su publicación.

10. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Este acuerdo se regirá por las leyes de la República de Colombia. Para cualquier controversia derivada del presente contrato, las partes se someten a la jurisdicción de los jueces de la ciudad de Medellín, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

11. CONTACTO

Para consultas, solicitudes o peticiones relacionadas con estos términos, la Academia pone a disposición los siguientes canales de atención:

- **Correo electrónico:** administracion@learapido.com
- **Teléfono de atención:** +57 3127377687
- **Sitio web oficial:** www.learapido.com